

POLITICA PER LA QUALITÀ E IMPEGNO DELLA DIREZIONE

BT Group Srl Consortile è un consorzio d'impresе fondato nel 2012 grazie all'iniziativa di alcuni imprenditori attivi nel settore della formazione e spinti dalla volontà di offrire **corsi, consulenze** e un efficace **sostegno** nel campo della finanza agevolata, in modo da poter rispondere al meglio ai molteplici e diversi bisogni di lavoratori e imprese.

VISION AZIENDALE

Il Consorzio nasce e si sviluppa con l'obiettivo di sostenere le attività delle imprese attraverso la **crescita** e la **valorizzazione** delle risorse umane, permettendo ai propri consorziati e associati di poter fruire di vari **servizi e opportunità** che consentano loro di far esprimere al meglio le potenzialità dei propri collaboratori e di ampliare in maniera esponenziale il proprio campo d'azione.

BT Group ha sede in Via Brennero 322 38121 Trento, per l'erogazione dei servizi formativi può avvalsi del supporto di aule esterne o delle sedi di appartenenza dei clienti finali.

IDEAZIONE E PROGETTAZIONE

- Analisi ed individuazione del fabbisogno formativo d'impresa ed in capo alla singola risorsa
- professionale
- Verifica dei requisiti di ammissibilità del piano rispetto ai possibili canali di finanziamento pubblico ed ai bandi/avvisi disponibili
- Impostazione del piano formativo e stesura dell'ipotesi progettuale
- Predisposizione dell'istanza di finanziamento e presentazione del progetto all'Ufficio competente

SUPPORTO ALLA GESTIONE E SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

- Svolgimento delle funzioni operative collegate all'avvio dell'attività formativa e raccolta della documentazione richiesta dall'ente finanziatore
- Individuazione delle necessità degli utenti della formazione
- Funzione di tramite fra tali necessità, i docenti formatori e la direzione d'impresa
- Segreteria organizzativa e svolgimento delle funzioni collegate alla realizzazione del progetto
- Monitoraggio delle presenze e della corretta tenuta dei registri d'aula
- Monitoraggio degli apprendimenti e della soddisfazione degli utenti
- Assistenza continuativa nella gestione finanziaria del piano, dalla fase di start up alle operazioni di rendicontazione

BT Group Srl Consortile al fine di soddisfare al meglio tutti i requisiti e le esigenze di tutte le parti interessate BT Group desidera raggiungere e mantenere nel tempo la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, come strumento strategico di competitività e qualificazione sul mercato privato e pubblico in particolare, al fine di perseguire i propri obiettivi e quelli dei consorziati/associati miglioramento il livello delle performance a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di BT Group è improntato su un approccio di Risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi di eventuali rischi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

BT Group Srl Consortile persegue i propri obiettivi, quindi nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. e secondo tali tendenze:

- **Sviluppo di servizi mirati al fine di cogliere e potenziare le opportunità del contesto a sostegno di ogni consorziato/associato;**
- **Supporto alla valorizzazione e crescita professionale delle persone interne ed estere;**
- **Migliorare l'immagine e il posizionamento di BT Group in termini di trasparenza e affidabilità sul mercato.**

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti descritti nel Sistema Gestione Qualità e la verifica dell'applicazione di quanto stabilito.