

PROFESSIONE CAMERIERE

Corso professionalizzante a **Voucher** - Interventi formativi per **disoccupati**

FINALITÀ

Il corso di propone di formare figure professionali di **camerieri di sala/bar**. Il cameriere si occupa del servizio bar o del servizio sala oppure di entrambi a seconda delle caratteristiche dell'azienda per cui lavora. Nel servizio di bar cura la preparazione dei prodotti di caffetteria e di piatti veloci, si occupa del servizio al cliente al banco o ai tavoli e gestisce l'incasso. Nel servizio di sala si occupa dell'accoglienza degli ospiti/clienti, presenta il menù e offre una prima consulenza al cliente sulle proposte enogastronomiche del ristorante, raccoglie le ordinazioni e cura il servizio al tavolo, provvede alla mise en place e alle operazioni di pulizia e riordino.

PROGRAMMA

1. Apertura e socializzazione – 2. Lavorare nel turismo e nella ristorazione – 3. Sicurezza e Normativa igienico sanitaria – 4. Le mansioni del cameriere di Sala/Bar – 5. La comunicazione – 6. Il lavoro in Team – 7. Special Guest: capisci quanto sbagli solo "da cliente" (visita guidata) – 8. Orientamento e Ricerca attiva del lavoro – 9. Verifica degli apprendimenti – 10. Tirocinio facoltativo.

INFO

Periodo: da **giugno 2020**

Durata: **90 ore** + tirocinio facoltativo

Sede: **Trento** c/o Ristorante Pizzeria DOC

ISCRIZIONE

Quota di partecipazione: 1000,00€,
Interamente coperti dal voucher rilasciato dall'Agenzia del Lavoro a favore di lavoratori disoccupati/sospesi che ne abbiano i requisiti.



BT GROUP

SEDE OPERATIVA: Via Brennero, 302/B - 38121 Trento
Tel. 0461 1636582 | info@btgroup.tn.it | www.btgroup.tn.it

Persone di riferimento:

Erica Chistè e **Miriam Fiorenza** formazione@btgroup.tn.it